دكتور سعد جبر
عميد كلية الإعلام جامعة باشن



الصبر الإداري

والسعي إلى القمة

طبعة مزيدة ومنقحة ٢٠٢٥

الإهـــــداء

سمو في المعاملة، وعطاءٌ لا ينضب ودروسٌ لا تُنسى

هذا الإهداءُ يحملُ بينَ سطورِهِ عبقَ الذكرياتِ، وعبيرَ التقديرِ، وصدقَ الوفاءِ..

فهو ليس مجردَ كلماتٍ تُكتبُ، بل شكرٌ لا يُوفَّى، وديْنٌ لا يُسدَّى..

إلى من جسَّدَ الصبرَ الإداريَّ نهجًا وسلوكًا..

إلى من حوَّلَ مكتبَهُ مدرسةً، ووقتَهُ عطاءً، وكلمتَهُ إرشادًا وتوجيهًا..

إلى ذلك القائدُ الذي لم يبخلْ بوقتٍ ولا جهدٍ ولا خبرةٍ..

إلى مديري الذي علمني أن القيادةَ الحقيقيةَ لا تُقاسُ بالمستنداتِ، بل ببصماتِ القلوبِ..

الذي جعلَ من أزماتِ العملِ فرصًا للتعلمِ، ومن تعثراتِ الموظفينَ دروسًا للبناءِ..

إلى فضيلة الشيخ / عبد العزيز القوعلوي "أبو فيصل" حفظهُ الله ورعاهُ..

إهداءٌ من القلب:

نفعَ اللهُ بكَ يا معالي الشيخِ، وجعلَ عطاءَكَ في ميزانِ حسناتِكَ..

رفعَ اللهُ قدرَكَ في الدنيا والآخرةِ، وأبقى ذكرَكَ بينَ الصالحين والمصلحينَ..

وأسألُ اللهَ أن يجزيكَ عني خيرَ ما يجزي معلمًا عن تلميذِهِ، وقائدًا عن فريقِهِ..

هذا بعضُ ما في القلبِ.. وما يعجزُ القلمُ عن كتابتِهِ أكثر.. فلكَ مني كلُّ تقديرٍ ومحبةٍ..

إهداء من تلميذُكَ الذي تعلَّمَ منك:

أنَّ الصبرَ ليس ضعفًا.. بل قوةٌ تختفي وراءَ حكمةٍ، وأنَّ القيادةَ ليست منصبًا.. بل أمانةٌ ورسالةٌ..

تلميذكَ الذي تربَّى على يديكَ، وتعلَّمَ من مدرستِكَ، ومازال يستذكرُ دروسَكَ كلَّ يومٍ..

والذي سيتعبُ كثيرًا حين يحاولُ أن يحملَ بعضَ عطائكم الإداريَّ لينقلهُ إلى الأجيالِ..

محبكم : د. سعد جبر

مقدمة المؤلف

في قلب زحام الملفات، وضجيج الاجتماعات، وصراع الأولويات، يقف القائد اليوم على حافة الهاوي: هل ينفعل أم يتأنى؟ هل يثأر لذاته أم يسمو بمسؤوليته؟ هل يمارس سلطته أم يحتكم إلى حكمته؟

لقد أصبحت "العجلة" هي السمة الأبرز لعصرنا، حتى غدا "الصبر" في نظر الكثيرين ترفاً لا مكان له في معجم الإدارة الحديثة. ولكنَّ الحقيقة التي تكشفت لنا من خلال التأمل في واقع المؤسسات الرائدة، والغوص في تراثنا القيادي العريق، هي أن الإخفاقات الكبرى لم تكن وليدة قلة الكفاءة، ولا ضعف التخطيط، بل كانت نتيجة مباشرة لغياب "الصبر الإداري."

هذا الكتاب هو رحلة استكشافية في عالم القيادة المتأنية. إنه لا يقدم وصفة سحرية للنجاح السريع، بل يقدم فلسفة متكاملة للنجاح المستدام .إنه ثمرة تأمل عميق في مفاهيم القيادة من زاوية "القيم" قبل "الإجراءات"، وجسر بين الموروث النبوي الخالد وواقعنا الإداري المرهق.

لمن هذا الكتاب؟

- لمديرٍ يعاني ضغوط العمل، ويبحث عن بصيرة تهديه إلى بر الأمان.
- لرئيس قسمٍ حائر بين الحزم والتسامح، يريد أن يجد نقطة التوازن.
- لقائد مؤسسةٍ طموح، يريد أن يبني بيئة ملهمة لا سجناً إدارياً.
- لكل من آمن أن "المدير الناجح" ليس من يحسم المواقف بسلطته، بل من يحكمها بخلقه، ويرتقي بها إلى أفق الإصلاح.

كيف تسير الرحلة في هذا الكتاب؟

لن نسير في هذه الرحلة بطريقة عشوائية، بل سنتبع مساراً منهجياً واضحاً:

- في الباب الأول :سنؤسس لرؤيتنا حول الصبر الإداري، ونحلله من منظور علمي وإسلامي.
- في الباب الثاني :سنغوص في المنهج العملي، ونستلهم العبر من المدرسة النبوية والراشدة في القيادة الصابرة.
- في الباب الثالث :سنشرح مقومات الشخصية القيادية الصابرة، بكل أركانها من حلم ولين وعفو وسلامة صدر.

- في الباب الرابع :سننتقل إلى "المعمل التطبيقي"، حيث التمارين العملية والاستبيانات العلمية التي تقيس الصبر وتنميه.
- في الباب الخامس :سنرتفع بمستوى النظر لنرى كيف تتحول ثقافة الصبر من ممارسة فردية إلى استراتيجية مؤسسية شاملة.
- في الباب السادس :سنختتم برصد الآفاق المستقبلية للصبر الإداري في مواجهة تحديات العصر الرقمي وريادة الأعمال.

إن الصبر الإداري في هذا الكتاب ليس شعاراً نرفعه، بل هو مهارة قيادية قابلة للتعلم والقياس والتطوير .إنه ذلك الخيط الرفيع الذي يربط بين العظمة التاريخية لقادتنا الأوائل، وبين النجاح المنشود لقادتنا المعاصرين.

والصبر الإداري ليس ترفًا تنظيريًا، بل مهارة قيادية، وسلوك رسالي، وعبادة خفيّة ترفع المرء درجات، وتؤهّله لقيادة العقول قبل الملفات.

فإلى كل مدير، وكل مسؤول، وكل صاحب قرار...

هذه الصفحات بين يديك، لا لتدافع عن حقك، بل لتؤديه برضا...

ولا لتكبح الآخرين، بل لتقودهم بلين...

ولا لتُسمع صوتك، بل لتُسمع قيمتك.

وسيعلم الذين تعجلوا... ما الذي فاتّهم من أسرار التريث، وجمال الصبر.

فهيا بنا نبدأ هذه الرحلة... رحلة اكتشاف القوة الهادئة التي طالما غفلنا عنها.

د. سعد جبر

الرياض – 2021 م

طبعة جديدة ومنقحة

2025 م

الباب الأول

تأسيس الرؤية: في مفهوم الصبر الإداري وأصالته

الفصل الأول: الإطار النظري والعلمي

تمهيد

في خضم التحولات الإدارية المتسارعة، يبرز الصبر الإداري كحاجة استراتيجية للمؤسسات التي تسعى للاستدامة والتميز. يجمع هذا المفهوم بين الأصالة الإسلامية والمنهجية العلمية الحديثة، ليقدم رؤية متكاملة للقيادة الواعية.

المبحث الأول: التعريفات والمفاهيم الأساسية

1. تعريف الصبر الإداري:

- **المفهوم الإسلامي** :قدرة القائد على ضبط النفس والتحكم في الانفعالات، مع الثقة بحسن العاقبة من الله تعالى. وهو قيمة تربوية تتجاوز مجرد التحمل إلى كونه منهجاً متكاملاً للتعامل مع التحديات.
- **المفهوم الإداري الحديث** :تركيبة من:
  - الذكاء العاطفي(Emotional Intelligence)
  - المرونة الإدارية(Managerial Resilience)
  - التسامح مع الغموض(Tolerance for Ambiguity)

2. المكونات الأساسية للصبر الإداري:

- الصبر على التحديات المؤسسية
- الصبر مع فريق العمل
- الصبر في اتخاذ القرارات
- الصبر على تحقيق النتائج

المبحث الثاني: الأسس العلمية والدراسات الحديثة

.1الأدلة العلمية:

- **دراسة هارفارد (2018): المؤسسات التي تتبنى الصبر الإداري حققت نمواً أعلى بنسبة 17%**
- **دراسة جولمان (2015): المديرون الأكثر صبراً يحققون بيئات عمل أكثر إبداعاً**

.2التجارب العملية:

- **تجربة شركة "باتاغونيا" في الصبر على القرارات البيئية**
- **نموذج "جوجل" في استثمار المشاريع طويلة الأمد**

خاتمة الفصل

عُرِّف الحلم بأنه: «ضبط النفس والطبع عن هيجان الغضب»(1).

يؤكد الإطار النظري أن الصبر الإداري ليس مجرد خيار ثانوي، بل كفاءة قيادية أساسية قابلة للتطوير والقياس، تجمع بين الحكمة الشرعية والمنهجية العلمية.

الفصل الثاني: المقارنة التركيبية: المنظور الإسلامي والمنظور الغربي

تمهيد

يمثل الصبر الإداري نقطة التقاء بين القيم الإسلامية الأصيلة والنظريات الإدارية الحديثة، مما يخلق تكاملاً فريداً يثري الممارسة القيادية.

المبحث الأول: المنظور الإسلامي للصبر

.1الأسس الشرعية:

- **الصبر في القرآن الكريم: "يا أيها الذين آمنوا اصبروا وصابروا ورابطوا" (آل عمران: 200)**
- **الصبر في السنة النبوية: "ما أعطي أحد عطاء خيراً وأوسع من الصبر"**

.2المفهوم المتكامل:

---

1) المفردات للراغب، ص 128، الطبعة الباكستانية.

- الصبر عبادة وخلق ومنهج حياة / ارتباط الصبر بالحلم والأناة والتؤدة
- الصبر الاختياري والاضطراري

المبحث الثاني: النظريات الإدارية الغربية

1. نظريات القيادة الحديثة:

- نظرية القيادة الخادمة(Servant Leadership)
- نظرية القيادة الأصيلة(Authentic Leadership) / الذكاء العاطفي في الإدارة

2. نقاط الالتقاء والافتراق:

- الالتقاء في الوسائل والأساليب / الافتراق في الغايات والدوافع

جدول مقارن

الجانب	المنظور الإسلامي	النظريات الغربية
الأساس	قيمي/أخلاقي/عبادي	علمي/سلوكي/نفعي
الهدف	رضا الله والإنجاز	الكفاءة والإنتاجية
الدافع	الإيمان والاحتساب	النجاح المادي
النتائج	بناء الشخصية والاستقرار	تحسين الأداء والربحية

خاتمة الفصل

تكشف المقارنة عن تكامل مثمر بين المنظورين، حيث يقدم الإسلام الإطار القيمي والدافع الروحي، بينما تقدم النظريات الحديثة الأدوات التطبيقية وآليات القياس.

الفصل الثالث: المفهوم الشامل: الصبر، الحلم، الأناة، اللين

تمهيد

يشكل الصبر الإداري نسيجاً متكاملاً من القيم المتداخلة، التي تجتمع لصنع شخصية قيادية متوازنة، قادرة على قيادة التغيير ومواجهة التحديات.

المبحث الأول: الصبر والحلم

1. التعريف والمفهوم:

- الحلم: "ضبط النفس والطبع عن هيجان الغضب"

- الصبر: "حبس النفس على ما يقتضيه العقل والشرع"

.2العلاقة التكاملية:

- الحلم ثمرة من ثمار الصبر / الصبر أساس، والحلم مظهر متقدم
- الممارسة العملية في القيادة النبوية

المبحث الثاني: الأناة واللين

.1الأناة في الميزان:

- التأني في الأمور وعدم العجلة / الأناة في اتخاذ القرارات
- الفرق بين الأناة والتردد

.2اللين كأسلوب قيادي:

- اللين في التعامل مع الفريق / اللين في تطبيق الأنظمة
- الفرق بين اللين والضعف

المبحث الثالث: التكامل القيمي في الممارسة العملية

.1دراسات حالة عملية:

- مواقف من السيرة النبوية / تجارب من التاريخ الإسلامي
- نماذج معاصرة ناجحة

.2مؤشرات التطبيق الناجح:

- قياس مستوى الصبر والحلم / تقييم أثر اللين في بيئة العمل
- مؤشرات نجاح التأني في القرارات

خاتمة الفصل والباب

يظهر التكامل بين هذه القيم صورة متكاملة للقائد المسلم، الذي يجمع بين القوة والرحمة، والحزم واللين، والجدية والمرونة، محققاً بذلك القيادة المتوازنة التي تجمع بين متطلبات الدنيا وآداب الدين.

يؤسس هذا الباب لرؤية متكاملة للصبر الإداري، تجمع بين الأصالة الإسلامية والمعاصرة الإدارية، مقدماً الإطار النظري والعلمي الذي ستبنى عليه التطبيقات العملية في الأبواب القادمة

.

الباب الثاني

الجذور التطبيقية: المدرسة النبوية والراشدة

الفصل الأول: النصوص الواردة في الحلم مدحًا واتصافًا

تمهيد

يمثل الحلم في التصور الإسلامي قيمة عليا من قيم القيادة، وقد اتصلت اتصالاً وثيقاً بالصبر، فكانت ثمرة من ثماره وجزءاً من مكوناته. وهذا الفصل يستعرض مكانة الحلم في النصوص الشرعية، وكيف شكلت هذه النصوص المنهج التطبيقي للقيادة الراشدة.

المبحث الأول: الحلم في القرآن الكريم

1. الحلم كصفة لله تعالى:

- قال تعالى: ﴿وَاعْلَمُوا أَنَّ اللَّهَ يَعْلَمُ مَا فِي أَنفُسِكُمْ فَاحْذَرُوهُ وَاعْلَمُوا أَنَّ اللَّهَ غَفُورٌ حَلِيمٌ﴾ [البقرة: 235]
- دلالة اتصاف الله بالحلم على عظم هذه الصفة وأهميتها في سلوك العبد.

2. الحلم في وصف الأنبياء:

- نموذج إبراهيم عليه السلام:
  - قال تعالى: ﴿إِنَّ إِبْرَاهِيمَ لَحَلِيمٌ أَوَّاهٌ مُّنِيبٌ﴾ [هود: 75]
  - قصة دعوته لأبيه نموذج للتدرج في العلاج والرفق في الخطاب.
- نموذج إسماعيل عليه السلام:
  - قال تعالى: ﴿فَبَشَّرْنَاهُ بِغُلَامٍ حَلِيمٍ﴾ [الصافات: 101]
  - تجلي الحلم في استسلامه لأمر الله في قصة الذبح.

المبحث الثاني: الحلم في السنة النبوية

1. الحلم في الثناء النبوي:

- حديث عبد الله بن عباس رضي الله عنهما أن النبي ﷺ قال للأشج: "إن فيك خصلتين يحبهما الله: الحلم والأناة" (رواه مسلم).
- دلالة اقتران الحلم بالأناة في مدح النبي ﷺ.

2.الحلم في التوجيه النبوي:

- حديث أبي هريرة رضي الله عنه أن رجلاً قال: يا رسول الله، إن لي قرابة أصلهم ويقطعونني، وأحسن إليهم ويسيئون إليّ... فقال النبي ﷺ: "إن كنت كما قلت فكأنما تُسِفُّهُم المَلَّ، ولا يزال معك من الله ظهير عليهم ما دمت على ذلك" (رواه مسلم).

المبحث الثالث: الدروس المستفادة للناظرين

1.الحلم كمنهج قيادي:

- الحلم ليس ضعفاً بل قوة داخلية.
- الحلم وسيلة لكسب القلوب وتأليف النفوس.
- الحلم أسلوب للتعامل مع الاختلاف والخلاف.

2.تطبيقات معاصرة:

- كيف يوظف القائد المعاصر خصلة الحلم في إدارة الصراعات.
- الحلم في التعامل مع أخطاء الموظفين وتقصيرهم.
- دور الحلم في بناء فرق العمل المتماسكة.

الفصل الثاني: الأمثلة التطبيقية من حلم النبي ﷺ

تمهيد

السيرة النبوية تمثل التطبيق العملي لأعلى درجات الحلم والصبر في القيادة. وهذا الفصل يستعرض نماذج عملية من حلم النبي ﷺ التي تشكل مدرسة متكاملة في الإدارة والقيادة.

المبحث الأول: حلم النبي ﷺ في التعامل مع الجفاة

1. قصة الأعرابي الذي جذب رداء النبي ﷺ:

- كما في حديث أنس بن مالك: "كنت أمشي مع رسول الله ﷺ وعليه برد نجراني، فجذبه أعرابي حتى أثرت حاشية البرد في منكبيه..." (رواه البخاري).
- الدروس الإدارية:
  - التحول من رد الفعل العاطفي إلى الفعل الحكيم.
  - استثمار المواقف الحرجة في بناء العلاقات.
  - الجمع بين الحفاظ على الهيبة والرحمة بالرعية.

2. قيلة الرجل الذي اتهم النبي ﷺ بعدم العدل:

- قصة ذي الخويصرة الذي قال: "اعدل يا رسول الله" (رواه البخاري).
- الدروس الإدارية:
  - التماس الأعذار للآخرين.
  - التفريق بين الخطأ في الفهم وسوء القصد.
  - استشراف العواقب في معالجة الأخطاء.

المبحث الثاني: حلم النبي ﷺ في مواجهة الأذى

1. قصة المرأة اليهودية التي سمت طعام النبي ﷺ:

- كما في حديث أنس: "أن يهودية أتت النبي ﷺ بشاة مسمومة فأكل منها..." (رواه البخاري ومسلم).
- الدروس الإدارية:
  - التمييز بين الحق الشخصي والحق العام.
  - مراعاة الظروف والتدرج في العقوبات.
  - استثمار العفو في الدعوة والتأثير.

2.قصة الرجل الذي هم بقتل النبي ﷺ:

- حديث جابر بن عبد الله في قصة الرجل الذي اخترط سيف النبي ﷺ وهو نائم (رواه البخاري).
- الدروس الإدارية:
  - قوة اليقين بالله وأثره في الثبات.
  - استعمال العفو عند المقدرة.
  - تحويل الأعداء إلى حلفاء.

المبحث الثالث: حلم النبي ﷺ في قيادة المجتمع

1.تعامله مع المنافقين:

- قصة عبد الله بن أبي بن سلول وموقف النبي ﷺ من طلبات ابنه.
- الدروس الإدارية:
  - الموازنة بين المصالح والمفاسد.
  - مراعاة الاعتبارات الاجتماعية في القرارات.
  - التدرج في معالجة المشكلات المعقدة.

2.تعامله مع أخطاء الصحابة:

- قصة معاوية بن الحكم السلمي حين تكلم في الصلاة (رواه مسلم).
- الدروس الإدارية:
  - التربية بالقدوة قبل الأمر والنهي.
  - مراعاة حال الجاهل وتعليمه برفق.
  - استعمال الأسلوب المناسب للخطأ.

الفصل الثالث: الامتداد التاريخي: اقتداء الصحابة بالنهج النبوي

تمهيد

لم يكن حلم النبي ﷺ مجرد سجية فردية، بل كان مدرسة تخرج منها قادة دولة وحضارة. وهذا الفصل يتتبع أثر هذه المدرسة في جيل الصحابة الذين حملوا راية القيادة من بعده.

المبحث الأول: حلم الخلفاء الراشدين

1. أبو بكر الصديق رضي الله عنه:

- **موقفه من قتلة مالك بن نويرة:**
  - **تحمله لانتقادات عمر بن الخطاب.**
  - **تقديم المصلحة العامة على الشخصية.**
  - **الدروس في المرونة والثبات في القيادة.**
- **موقفه من مانعي الزكاة:**
  - **الجمع بين الحزم في المبدأ والرفق في التنفيذ.**
  - **التمييز بين المحارب والمعتزل.**

2. عمر بن الخطاب رضي الله عنه:

- **قصة عيينة بن حصن:**
  - **كما في حديث ابن عباس: "قدم عيينة بن حصن فنزل على ابن أخيه..." (رواه البخاري).**
  - **كيف حول عمر غضبه إلى فرصة للتعليم.**
- **عدله مع الرعية وحلمه معهم:**
  - **قصة المرأة التي ناقشته في المسجد.**
  - **تواضعه في القيادة ورفقه مع الضعفاء.**

3. عثمان بن عفان رضي الله عنه:

- حلمه أثناء الحصار:
  - قوله: "والله لا أريق دماء المسلمين"
  - تقديم وحدة الأمة على الشخصية.

4. علي بن أبي طالب رضي الله عنه:

- تعامله مع الخوارج:
  - قوله: "لا تقاتلوهم حتى يقاتلوكم"
  - الجمع بين الحزم في الموقف والرفق في المعاملة.

المبحث الثاني: نماذج من حلم القادة التابعين

1. عمر بن عبد العزيز:

- عدله في القضاء وحلمه في الإدارة:
  - قصة الوزير الذي أخطأ في حق مواطن.
  - تطبيقه لمبدأ المساواة في الحقوق.

2. القادة العسكريون:

- خالد بن الوليد:
  - حلمه في معاملة الأسرى.
  - رفقه بالأهالي في فتوحاته.
- أبو عبيدة بن الجراح:
  - تواضعه في القيادة وحلمه مع الجند.

المبحث الثالث: الدروس المستفادة للقيادة المعاصرة

1. بناء الشخصية القيادية:

- كيف يربي القائد المعاصر نفسه على الحلم.

- برامج عملية لاكتساب خصلة الحلم.

.2تطبيقات في المؤسسات الحديثة:

- الحلم في إدارة الأزمات المؤسسية.
- الحلم في التعامل مع المخطئين من الموظفين.
- الحلم في قيادة التغيير التنظيمي.

.3مؤشرات القيادة الحليمة:

- مقاييس تقييم الحلم في الأداء القيادي.
- مؤشرات نجاح تطبيق الحلم في الإدارة.

خاتمة الباب الثاني

يشكل التراث النبوي والراشد كنزاً ثميناً للقادة المعاصرين، يقدم نماذج عملية متكاملة في القيادة الحكيمة. لقد نجح هؤلاء القادة في الجمع بين متطلبات القيادة وآدابها، بين الحزم والرفق، وبين القوة والرحمة. وتظل سيرتهم نبراساً يهتدي به كل من أراد أن يقود بروح إسلامية أصيلة، تجمع بين متطلبات الدنيا وثوابت الدين.

الباب الثالث

التشريح العملي: مقومات الشخصية القيادية الصابرة

الفصل الأول: الركن الأول: الحلم والصبر

تمهيد

يمثل الحلم والصبر العمود الفقري للشخصية القيادية المتزنة، وهما ليسا مجرد صفتين أخلاقيتين، بل منهج متكامل في التعامل مع التحديات الإدارية والقيادية. وهذا الفصل يشرح هذه المقومات ويربطها بالممارسة العملية.

المبحث الأول: الحلم كأساس للقيادة الراشدة

1. التعريف العملي للحلم:

- الحلم هو "ضبط النفس والطبع عن هيجان الغضب" عند الموقف الاستفزازي.
- في الإدارة: قدرة القائد على الاحتفاظ بهدوئه عند وقوع الأخطاء الجسيمة، والتحكم في ردود أفعاله عند الاستفزاز.
- مثال: مدير يفاجأ بخطأ فادح من موظف متميز، فيتريث في العقاب ويبحث عن الأسباب.

2. مستويات الحلم في الممارسة القيادية:

- حلم المقدرة :عندما يستطيع القائد المعاقبة ولكن يعفو.
- حلم التربية :عندما يتحول الموقف السلبي إلى فرصة للتعلم.
- حلم الرؤية :عندما يتجاوز القائد الأزمة الحالية لينظر إلى المستقبل البعيد.

3. تطبيقات الحلم في المواقف الإدارية:

- في التعامل مع شكاوى العملاء المتكررة.
- في إدارة الخلافات بين أعضاء الفريق.

- في تقييم أداء الموظفين المخطئين.

المبحث الثاني: الصبر كمنهج للتخطيط الاستراتيجي

.1أبعاد الصبر الإداري:

- الصبر على النتائج :الاستعداد لانتظار ثمار المشاريع طويلة الأمد.
- الصبر على التحديات :الثبات أمام الصعوبات المتكررة.
- الصبر على الأشخاص :منح الموظفين فرصاً متعددة للتطوير.

.2الصبر في دورة التطوير المؤسسي:

- مرحلة التخطيط: الصبر على الدراسة المتأنية.
- مرحلة التنفيذ: الصبر على المعوقات الطارئة.
- مرحلة التقييم: الصبر على النتائج المتوسطة.

.3دراسات حالة عملية:

- قصة نجاح شركة "أمازون" في الاستثمار طويل المدى.
- تجربة "تويوتا" في التطوير المستمر والتحسين التدريجي.

المبحث الثالث: التكامل بين الحلم والصبر

.1الحلم ثمرة الصبر:

- كيف يؤدي الصبر على تدريب الموظفين إلى الحلم على أخطائهم.
- العلاقة بين الصبر على النتائج والحلم في التعامل مع الفريق.

.2مؤشرات التكامل الناجح:

- قدرة القائد على تأجيل الإشباع الفوري.
- تحويل المواقف السلبية إلى فرص إيجابية.
- بناء ثقافة التنمية المستدامة في المؤسسة.

الفصل الثاني: الركن الثاني: اللين والرفق

تمهيد

اللين والرفق ليسا ضعفاً في القيادة، بل هما قوة ذكية تمكن القائد من قيادة التغيير بدون مقاومة، وبناء الولاء بدون إكراه. وهذا الفصل يقدم أدوات عملية لتطبيق هذه القيم في الإدارة المعاصرة.

المبحث الأول: اللين في التواصل الإداري

1.اللين في لغة القيادة:

- **اختيار الكلمات المناسبة في التوجيه والنقد.**
- **فن التعبير عن الرأي المختلف بدون جرح.**
- **استخدام أسلوب الاستفهام بدل الأمر في التكليف.**

2.تطبيقات عملية:

- **كيف تعبر عن عدم موافقتك على أداء موظف بلين؟**
- **أسلوب تقديم الملاحظات السلبية بشكل إيجابي.**
- **فن إدارة النقاشات الحادة في اجتماعات العمل.**

3.دراسات حالة:

- **نموذج شركة "زابوس" في إدارة التواصل الداخلي.**
- **تجربة "مايكروسوفت" تحت قيادة "ساتيا ناديلا" في تحويل ثقافة الشركة.**

المبحث الثاني: الرفق في تطبيق الأنظمة

1.الموازنة بين الرفق والحزم:

- **متى يكون الرفق مناسباً ومتى يكون الحزم ضرورياً؟**
- **معايير التمييز بين الخطأ المقصود وغير المقصود.**
- **التدرج في تطبيق العقوبات الإدارية.**

2.الرفق في إدارة التغيير:

- كيفية إدخال تغييرات جذرية بدون صدمة تنظيمية.
- أسلوب التمهيد للتغيير وإشراك الفريق في عملية التحول.
- إدارة مقاومة التغيير بالحوار لا بالإجبار.

3.نماذج عملية:

- قصة تحول "نوكيا" وفشلها في إدارة التغيير.
- نجاح "نيتفليكس" في التحول من تأجير DVDs إلى البث المباشر.

المبحث الثالث: بناء ثقافة الرفق المؤسسي

1.مؤشرات الثقافة المعرِفية:

- انخفاض معدل دوران الموظفين.
- ارتفاع مستوى الرضا الوظيفي.
- انتشار روح التعاون بدلاً التنافس السلبي.

2.برامج تطبيقية:

- ورش عمل للتدريب على التواصل غير العنيف.
- إنشاء نظام للمكافآت يعزز السلوك التعاوني.
- تصميم مسارات ترقية تعتمد على القيم والسلوك.

الفصل الثالث: الركن الثالث: العفو وسلامة الصدر

تمهيد

العفو وسلامة الصدر يمثلان القمة في نضج الشخصية القيادية، وهما المؤشر الحقيقي على قوة الشخصية وثقتها. وهذا الفصل يقدم منهجية عملية لتحقيق هذه القيم في بيئة العمل.

المبحث الأول: العفو عند المقدرة

1. العفو كاستراتيجية إدارية:

- متى يكون العفو مفيداً للمؤسسة؟
- الفرق بين العفو والتساهل.
- العفو كاستثمار في العلاقات.

2. تطبيقات العفو في الإدارة:

- في التعامل مع الأخطاء غير المتعمدة.
- في إدارة الخلافات الشخصية بين الموظفين.
- في منح فرص ثانية للموظفين المتميزين.

3. دراسات حالة:

- قصة عفو "أبو بكر الصديق" رضي الله عنه عن "مسطح" في حديث الإفك.
- نموذج "فورد" في التعامل مع الأخطاء التصنيعية.

المبحث الثاني: سلامة الصدر كأساس للثقة

1. مكونات سلامة الصدر:

- عدم حمل الضغائن تجاه الزملاء.
- التحرر من مشاعر الحسد والغيرة السلبية.
- القدرة على التعامل بنزاهة مع الجميع.

2. مؤشرات سلامة الصدر:

- الراحة النفسية في التعامل مع الآخرين.
- القدرة على النقد البناء بدون شخصنة.
- الاستعداد لمساعدة الآخرين بدون مقابل.

3. برامج تطويرية:

- تدريبات الاستبطان والمراجعة الذاتية.
- ورش العمل للتعامل مع المشاعر السلبية.
- أنظمة التقييم التي تعزز الشفافية والنزاهة.

المبحث الثالث: التكامل بين العفو وسلامة الصدر

1. العفو طريق إلى سلامة الصدر:

- كيف يحرر العفو القائد من أعباء الماضي.
- العلاقة بين القدرة على العفو والراحة النفسية.

2. تأثير العفو على المناخ التنظيمي:

- خلق بيئة آمنة للمخاطرة المحسوبة.
- تشجيع الابتكار والإبداع.
- بناء رأس المال الاجتماعي في المؤسسة.

الفصل الرابع: الإدارة المتوازنة: بين الصبر والحزم

تمهيد

القيادة المتوازنة هي التي تعرف متى تصبر ومتى تحزم، متى تعفو ومتى تعاقب. وهذا الفصل يقدم أدوات عملية لتحقيق هذه الموازنة في الممارسة القيادية اليومية.

المبحث الأول: معايير الانتقال من الصبر إلى الحزم

1. مؤشرات الحاجة إلى الحزم:

- تكرار الخطأ بعد التوجيه.
- تعمد الإضرار بمصالح المؤسسة.
- التأثير السلبي على أداء الفريق.

2. آليات التطبيق:

- **نظام الإنذارات المتدرجة.**
- **اجتماعات التصحيح والتوجيه.**
- **برامج التحسين الأدائي.**

المبحث الثاني: الحزم الرشيد

1.مواصفات الحزم الفعال:

- **الوضوح في التوقعات.**
- **العدالة في التطبيق.**
- **الاستمرارية في المتابعة.**

2.تجنب المزالق:

- **الفرق بين الحزم والعنف.**
- **التمييز بين الصلابة والجمود.**
- **الموازنة بين المبدأ والمرونة.**

المبحث الثالث: نموذج القيادة المتوازنة

1.مكونات النموذج:

- **المرونة في الأسلوب.**
- **الثبات في المبادئ.**
- **الواقعية في التطبيق.**

2.مؤشرات النجاح:

- **تحقيق الأهداف مع الحفاظ على العلاقات.**
- **بناء فرق عمل متماسكة ومنتجة.**
- **خلق بيئة مستدامة للنمو والتطور.**

3.دراسات حالة متكاملة:

- **قيادة "صلاح الدين الأيوبي" بين الحلم والحزم.**
- **تجربة "الخطوط الجوية السنغافورية" في الجمع بين الجودة والرحمة.**

خاتمة الباب الثالث

تمثل المقومات الأربعة (الحلم والصبر، اللين والرفق، العفو وسلامة الصدر، الموازنة بين الصبر والحزم) نظاماً متكاملاً لبناء الشخصية القيادية المتوازنة. وهي ليست صفات فطرية فقط، بل يمكن تطويرها بالتدريب والممارسة والالتزام. وتظل هذه القيم هي الأساس المتين لقيادة ناجحة تجمع بين تحقيق الأهداف وبناء الإنسان، بين إتقان العمل وإصلاح القلب.

الباب الرابع

المعمل التطبيقي: من النظرية إلى الممارسة

الفصل الأول: أدوات القياس والتقويم

تمهيد

لا يمكن تحسين ما لا يمكن قياسه. لذلك، يقدم هذا الفصل مجموعة من الأدوات العلمية والعملية لقياس مستوى الصبر الإداري وتقويمه، مما يمكن القادة من تحديد نقاط القوة والضعف لديهم، ووضع خطط تطويرية واضحة المعالم.

المبحث الأول: استبيان قياس الصبر الإداري الشامل

1. مكونات الاستبيان وأبعاده:

- البعد الأول: التحكم في الانفعالات
  - أتمالك أعصابي عند وقوع الأخطاء الجسيمة
  - أتحلى بالهدوء عند التعامل مع الشكاوى المتكررة
  - أتجنب اتخاذ القرارات المهمة في لحظات الغضب
- البعد الثاني: إدارة الأزمات
  - أتحمل ضغوط العمل في المواقف الطارئة
  - أتمكن من تأجيل المكافآت الفورية لتحقيق نتائج أفضل
  - أحافظ على هدوئي في المواقف الصعبة
- البعد الثالث: التعامل مع المرؤوسين
  - أمنح الموظفين فرصاً كافية لتصحيح أخطائهم
  - أستمع بإنصات لجميع الأطراف قبل اتخاذ القرارات
  - أتحمل أخطاء الزملاء وأساعدهم في تصحيحها

2. آلية التطبيق والتقييم:

- مقياس من 5 نقاط (1 = ضعيف جداً، 5 = ممتاز)
- حساب المتوسط الحسابي لكل بعد
- تحديد المستوى العام (متميز – جيد – متوسط – يحتاج تحسين)

3.نماذج تطبيقية:

- نموذج تقييم ذاتي للمدير
- نموذج تقييم من قبل المرؤوسين
- نموذج تقييم من قبل الرؤساء

المبحث الثاني: بطاقات الملاحظة السلوكية

1.بطاقة ملاحظة اجتماعات العمل:

- عدد المرات التي يقاطع فيها الآخرين
- الوقت الذي يستغرقه قبل الرد على الاستفسارات
- طريقة التعامل مع الآراء المخالفة

2.بطاقة ملاحظة إدارة الأزمات:

- سرعة الاستجابة للطوارئ
- درجة الوضوح في توجيه الفريق
- القدرة على الحفاظ على هدوء الفريق

3.بطاقة ملاحظة التعامل اليومي:

- نبرة الصوت في التواصل
- لغة الجسد أثناء الاستماع
- طريقة تقديم الملاحظات

المبحث الثالث: مؤشرات الأداء الكمية والنوعية

1. المؤشرات الكمية:

- متوسط فترة شغل الموظفين للمناصب
- نسبة الاحتفاظ بالموظفين المتميزين
- عدد المبادرات التطويرية المقدمة من الفريق

2. المؤشرات النوعية:

- مستوى الرضا الوظيفي في الفريق
- جودة العلاقات بين أعضاء الفريق
- درجة الابتكار والإبداع في الحلول

الفصل الثاني: سجل التمارين العملية

تمهيد

المعرفة بدون تطبيق كالشجرة بلا ثمر. لذلك، يقدم هذا الفصل مجموعة من التمارين العملية المصممة خصيصاً لتنمية مهارات الصبر الإداري، ويمكن تطبيقها فردياً أو جماعياً.

المبحث الأول: تمارين تطوير التحكم في الانفعالات

1. تمرين "العد التنازلي الذهني":

- الهدف: تنمية القدرة على تأجيل رد الفعل
- طريقة التطبيق: عند مواجهة موقف مزعج، يبدأ القائد بعد تنازلي من 10 إلى 1 مع أخذ نفس عميق بين كل رقمين
- مؤشرات النجاح: زيادة القدرة على التفكير قبل التحدث

2. تمرين "تحليل الموقف من زوايا متعددة":

- الهدف: تطوير مهارة الرؤية الشاملة

- طريقة التطبيق :كتابة الموقف من 3 زوايا مختلفة (زاوية الشخص نفسه، زاوية الطرف الآخر، زاوية مراقب محايد)
- مؤشرات النجاح :ظهور حلول إبداعية للمشكلات

المبحث الثاني: تمارين تنمية الصبر مع الفريق

1. تمرين "الإنهاك الإبداعي":

- الهدف :قياس وتحسين القدرة على الاستمرار تحت الضغط
- طريقة التطبيق:
  - يطلب من الموظف تقديم 10 أفكار مبتكرة في يوم واحد
  - يتم رفض 9 أفكار منها بأسباب مختلفة
  - يُطلب منه تطوير الفكرة العاشرة 5 مرات بتعديلات جذرية
- مؤشرات النجاح :الحفاظ على جودة الأفكار في المحاولات المتأخرة

2. تمرين "الزملاء المتناقضين":

- الهدف :تطوير مهارة التوفيق بين الآراء المختلفة
- طريقة التطبيق:
  - يتم وضع الموظف في فريق وهمي مكون من:
    - زميل متسرع يريد إنهاء كل شيء الآن
    - زميل متردد يخاف من اتخاذ القرارات
    - زميل منتقد دائماً
- مؤشرات النجاح :القدرة على قيادة الفريق نحو قرار مشترك

المبحث الثالث: تمارين التعامل مع العملاء والمراجعين

1. تمرين "العميل المستحيل":

- الهدف :تطوير مهارات التعامل مع الشخصيات الصعبة

- طريقة التطبيق:
  - يتم تكليف الموظف بالتعامل مع عميل وهمي متعجرف ومتطلب لمدة أسبوع
  - العميل: يغير متطلباته باستمرار - يطلب تعديلات في اللحظة الأخيرة - يعيد جدولة الاجتماعات بشكل متكرر
- مؤشرات النجاح :الحفاظ على الهدوء وإدارة التوقعات

.2تمرين "المشروع المتغير":

- الهدف :تنمية المرونة والقدرة على التكيف
- طريقة التطبيق:
  - يتم إعطاء الموظف مشروعاً واضح المعالم، ثم:
    - في اليوم الثاني: تغيير 30% من المتطلبات
    - في اليوم الرابع: إضافة معايير جديدة
    - قبل التسليم بيوم: طلب تعديل جذري
- مؤشرات النجاح :القدرة على إعادة الأولوية للمهام وإدارة الإحباط

الفصل الثالث: مكتبة القصص والعبر

تمهيد

الحكايات تحمل من العبر ما لا تحمله الخطب. هذا الفصل يقدم مجموعة من القصص الواقعية والخيالية التي تجسد قيم الصبر الإداري في سياقات متنوعة، مع تحليل الدروس المستفادة منها.

المبحث الأول: قصص من الواقع المؤسسي

.1قصة "لعبة الكرسي الدوار":

- السياق :في بنك استثماري، ابتكر المدير "طارق" نظاماً شهرياً

- **الأحداث:**
  - **يجلس كل مدير كرسياً في قسم مختلف ليوم كامل**
  - **يلتقط الملاحظات، ثم يورث الكرسي لموظف مبتدئ**
- **النتيجة :لاحظ الموظف الصغير "سالم" ثغرة أمنية أثناء جلوسه على "كرسي المدير"، وحلها قبل وقوع الكارثة**
- **الدروس المستفادة:**
  - **أهمية تبادل الأدوار لفهم وجهات النظر المختلفة**
  - **قيمة إشراك الصغار في صنع القرار**
  - **الصبر على عملية التغيير التدريجي**

2.قصة "الحديقة السرية":

- **السياق :في شركة برمجيات، لاحظت المديرة "نورا" انعزال المبرمج "أيمن" بعد فشل مشروعه**
- **الأحداث:**
  - **بدلاً من تحويله للعقاب، كلفته بمهمة غير تقليدية: "اختر ثلاثة موظفين جدد وعلمهم ما تعرفه.. كشرط لاستكمال مشروعك"**
  - **تحولت الجلسات التدريبية إلى "حديقة معرفة" داخل الشركة**
- **النتيجة :بعد عام، أصبح الفريق الصغير نواة لقسم الابتكار**
- **الدروس المستفادة:**
  - **تحويل الفشل إلى فرصة للتعلم**
  - **الاستثمار في بناء القيادات الصغيرة**
  - **الصبر على عملية النمو البطيئة**

المبحث الثاني: قصص من التراث الإسلامي

1. قصة "حلم الإمام أحمد بن حنبل":

- السياق :أثناء محنة خلق القرآن، تعرض الإمام للتعذيب والحرمان
- الأحداث :صبر على الأذى سنوات طوال دون أن يغير موقفه
- النتيجة :انتصر مذهبه وأصبح أحد المذاهب الأربعة
- الدروس المستفادة:
  - الصبر على القيم والمبادئ
  - الثبات في مواجهة الضغوط
  - القيادة بالقدوة

2. قصة "عدل عمر بن الخطاب":

- السياق :قصة المرأة التي ناقشته في المسجد
- الأحداث :استمع لها وأقر بخطئه أمام الجميع
- النتيجة :ازداد احترام الرعية له
- الدروس المستفادة:
  - قوة الاعتراف بالخطأ
  - التواضع في القيادة
  - بناء الثقة عبر الشفافية

المبحث الثالث: قصص عالمية ملهمة

1. قصة "تحول مايكروسوفت":

- السياق :الشركة كانت تعاني من جمود إبداعي
- الأحداث :قيادة "ساتيا ناديلا" وتحوله من ثقافة المنافسة إلى ثقافة التعاون
- النتيجة :مضاعفة قيمة الشركة خلال سنوات

يا ترى ما الدروس المستفادة ؟

- الدروس المستفادة:
  - الصبر على التحول الثقافي
  - أهمية القيادة بالتعاطف
  - بناء الثقة عبر الصبر

2.قصة "نهضة تويوتا":

- السياق :نظام الإنتاج المتطور في تويوتا
- الأحداث :التركيز على التحسين المستمر والجودة
- النتيجة :أصبحت من أفضل شركات السيارات عالمياً
- الدروس المستفادة:
  - الصبر على عملية التحسين المستمر
  - أهمية الاهتمام بالتفاصيل
  - القيادة بالقدوة في الجودة

خاتمة الباب الرابع

يمثل هذا الباب الجانب العملي التطبيقي للصبر الإداري، حيث ينتقل بالقارئ من مرحلة الفهم النظري إلى مرحلة التطبيق العملي. من خلال الأدوات القياسية والتمارين العملية والقصص الملهمة، يصبح الصبر الإداري مهارة ملموسة يمكن تطويرها وتحسينها باستمرار. وهذا الباب ليس نهاية المطاف، بل هو بداية رحلة التطوير المستمر التي تحتاج إلى ممارسة يومية وتقويم دوري.

الباب الخامس

الانتقال الاستراتيجي: من الفرد إلى المنظمة

الفصل الأول: الصبر كاستراتيجية مؤسسية

تمهيد

عندما يتحول الصبر من ممارسة فردية إلى ثقافة مؤسسية، يصبح أداة استراتيجية فاعلة لتحقيق التميز التنظيمي. هذا الفصل يستعرض آليات تحويل الصبر الإداري إلى نظام مؤسسي متكامل، وكيف يمكن للمؤسسات أن تتبنى الصبر كخيار استراتيجي يحقق ميزة تنافسية مستدامة.

المبحث الأول: الأسس الاستراتيجية للصبر المؤسسي

1.الرؤية الاستراتيجية طويلة المدى:

- **الانتقال من التفكير الربعي إلى التخطيط العشري**
- **أمثلة على شركات تبنت الرؤى طويلة المدى:**
  - **شركة "أمازون" وخطة التطوير على مدى 7-10 سنوات**
  - **"تسلا" واستثمارها في تقنيات المستقبل**
  - **"الخطوط الجوية الإماراتية" وخطة التوسع الاستراتيجي**

2.إدارة التوترات الاستراتيجية:

- **الموازنة بين ضغوط المساهمين والرؤية طويلة المدى**
- **التوفيق بين المرونة التنظيمية والثبات الاستراتيجي**
- **الجمع بين الابتكار السريع والبحث المتعمق**

3.مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

- **مؤشرات الأداء الرئيسية طويلة المدى(KPIs)**

- مؤشرات الصبر التنظيمي(Organizational Patience Index)
- مؤشرات الاستدامة والاستمرارية

المبحث الثاني: نماذج عالمية للصبر الاستراتيجي

1.نموذج "جوجل" في الابتكار الصبور:

- مختبرات "جوجل X" للمشاريع البحثية بلا جدول زمني
- مبدأ "الفشل المكلف مسموح" في الابتكار
- استثمار 15% من وقت الموظفين لأفكار مستقبلية

2.نموذج "باتاغونيا" في المسؤولية الاجتماعية:

- الصبر على القرارات البيئية رغم ضغوط السوق
- استراتيجية "شركة ذات هدف" بدلاً من تعظيم الأرباح فقط
- النتائج: ولاء العملاء، السمعة الطيبة، الاستدامة

3.نموذج "تويوتا" في التحسين المستمر:

- نظام "الكايزن" والتحسين التدريجي
- الصبر على عملية التطوير المستمر
- التركيز على الجودة طويلة المدى

المبحث الثالث: إطار عمل التحول الاستراتيجي

1.مراحل التحول المؤسسي:

- المرحلة الأولى: بناء الوعي وخلق الحاجة للتغيير
- المرحلة الثانية: تطوير الرؤية الاستراتيجية
- المرحلة الثالثة: تنفيذ المبادرات الاستراتيجية
- المرحلة الرابعة: ترسيخ الثقافة الجديدة

2.إدارة مخاطر التحول:

- تحديد المخاطر المحتملة في التحول طويل المدى
- استراتيجيات إدارة مقاومة التغيير
- أنظمة المراقبة والتقييم المستمر

الفصل الثاني: هندسة الثقافة التنظيمية الصابرة

تمهيد

الثقافة التنظيمية هي النظام البيئي الذي تنمو فيه قيم الصبر أو تذبل. هذا الفصل يقدم منهجية عملية لتصميم ثقافة تنظيمية تعزز الصبر وتجذره في كافة ممارسات المؤسسة.

المبحث الأول: عناصر بناء الثقافة الصابرة

1. القيم والمبادئ المؤسسية:

- كيفية صياغة قيم تعزز الصبر (كالتمهل المدروس، الجودة فوق السرعة)
- آليات تضمين الصبر في البيان الاستراتيجي
- أمثلة على قيم مؤسسية معززة للصبر

2. الرموز والطقوس التنظيمية:

- تصميم طقوس تعزز الصبر (كاجتماعات التخطيط الاستراتيجي)
- رموز تعكس قيمة التأني (كساعة الحكمة في المقر الرئيسي)
- احتفالات تكريم الاستمرارية والولاء

3. القصص والأساطير المؤسسية:

- توثيق قصص النجاح التي تحققت بالصبر
- نشر قصص القيادات التي تحلت بالصبر
- استخدام القصص في برامج onboarding

المبحث الثاني: أنظمة دعم الثقافة الصابرة

.1نظام الاتصال الداخلي:

- تصميم قنوات اتصال تعزز التأني في الرد
- برامج التواصل التي تشجع التفكير المتعمق
- نظام تدفق المعلومات الذي يمنع التسرع

.2نظام إدارة المعرفة:

- بناء بنوك معرفية تشجع التعلم من الأخطاء
- توثيق الدروس المستفادة من المشاريع طويلة المدى
- أنظمة مشاركة المعرفة التي تعزز التعلم المستمر

.3نظام إدارة التغيير:

- منهجيات التغيير المتدرج
- إدارة توقعات أصحاب المصلحة
- برامج التمهيد للتغيير

المبحث الثالث: قياس وتقويم الثقافة التنظيمية

.1استبيانات الثقافة التنظيمية:

- "في مؤسستنا، القرارات المتأنية تُقدّر أكثر من السريعة"
- "لدينا مساحة كافية لتطوير أفكار طويلة الأمد"
- "قيادتنا تشجع التمهل المدروس في اتخاذ القرارات"

.2مقابلات مجموعات التركيز:

- مناقشة ممارسات الصبر في المؤسسة
- تحديد معوقات الثقافة الصابرة
- جمع مقترحات تعزيز الصبر المؤسسي

.3تحليل الممارسات الفعلية:

- تحليل وقت اتخاذ القرارات المهمة
- دراسة فترة احتضان المشاريع قبل إطلاقها
- تحليل سياسات الترقية والمكافآت

الفصل الثالث: أنظمة الحوافز والسياسات المعززة للصبر

تمهيد

تتشكل سلوكيات الأفراد في المؤسسات بناءً على الأنظمة التي تحكمهم. هذا الفصل يقدم تصميماً لأنظمة الحوافز والسياسات التي تشجع الصبر وتكافئه، وتحوله من شعار إلى ممارسة يومية.

المبحث الأول: تصميم أنظمة الحوافز المعززة للصبر

.1حزم التعويضات والمكافآت:

- مكافآت الاستدامة: حوافز تراكمية للمشاريع طويلة الأجل
- تدرج المكافآت:
  - 20%عند البدء
  - 30%عند منتصف الطريق
  - 50%عند تحقيق النتائج المستدامة
- أنظمة مشاركة الأرباح المؤجلة

.2أنظمة الترقية والتقدم الوظيفي:

- معايير الترقية طويلة المدى (3-5 سنوات)
- برامج "القيادة الصابرة" للمواهب الواعدة
- مسارات التطور المهني التي تشجع الاستقرار

3. أنظمة التكريم والتقدير:

- جوائز الابتكار طويل المدى
- تكريم الموظفين ذوي الخبرة المتراكمة
- برامج الاعتراف بالولاء والاستمرارية

المبحث الثاني: السياسات والإجراءات الداعمة

1. سياسات إدارة المشاريع:

- منهجيات إدارة المشاريع طويلة المدى
- سياسات المراجعة والتقييم المتدرج
- أنظمة إدارة المخاطر الاستباقية

2. سياسات إدارة الموارد البشرية:

- برامج التدريب على الصبر الإداري
- سياسات التعاقد والاستقطاب طويلة المدى
- أنظمة تطوير القيادات المتدرجة

3. السياسات المالية والاستثمارية:

- ميزانيات البحث والتطوير طويلة المدى
- سياسات الاستثمار في المشاريع المستقبلية
- أنظمة التمويل المتدرج للمبادرات

المبحث الثالث: آليات المتابعة والتقويم

1. مؤشرات الأداء الرئيسية:

- معدل الاحتفاظ بالموظفين (5+ سنوات)
- نسبة المشاريع متعددة السنوات
- تكرارية التعديلات الاستراتيجية

.2تقارير المتابعة الدورية:

- تقارير ربع سنوية عن مؤشرات الصبر المؤسسي
- تقارير سنوية عن تحقيق الرؤى طويلة المدى
- تقارير متابعة المشاريع الاستراتيجية

.3نظام التحسين المستمر:

- مراجعة سياسات الحوافز بشكل دوري
- تقييم فعالية الأنظمة في تعزيز الصبر
- تطوير آليات جديدة لتعزيز الثقافة الصابرة

خاتمة الباب الخامس

يمثل هذا الباب نقلة نوعية في التعامل مع الصبر الإداري، من كونه مهارة فردية إلى كونه استراتيجية مؤسسية شاملة. من خلال تبني الصبر كخيار استراتيجي، وهندسة الثقافة التنظيمية الداعمة، وتصميم أنظمة الحوافز والسياسات المعززة، يمكن للمؤسسات أن تبني ميزة تنافسية مستدامة تجعلها قادرة على المنافسة ليس فقط في السوق الحالي، ولكن في أسواق المستقبل أيضاً.

التحول من الفرد إلى المنظمة يحتاج إلى صبر على عملية التحول نفسها، ولكن الثمار التي تجنيها المؤسسات من هذا التحول تستحق كل هذا الصبر والاستثمار.

الباب السادس

آفاق وتحديات: الصبر الإداري في عالم متغير

الفصل الأول: اختبار العصر الرقمي

تمهيد

يواجه الصبر الإداري في العصر الرقمي اختباراً حقيقياً، حيث أصبحت السرعة هي السمة الغالبة، والتحولات التكنولوجية تتسارع بشكل غير مسبوق. هذا الفصل يبحث في كيفية الحفاظ على قيم الصبر في بيئة تتسم بالسرعة والرقمنة.

المبحث الأول: تحديات الرقمنة على الصبر الإداري

1. تحدي السرعة في اتخاذ القرارات:

- ضغط وسائل التواصل الاجتماعي والرقمي على سرعة الرد
- توقعات العملاء للخدمات الفورية
- تأثير التكنولوجيا على تقليص فترات التفكير

2. تحدي العمل عن بُعد والفرق الافتراضية:

- صعوبة قراءة لغة الجسد والإشارات غير اللفظية
- تحدي بناء العلاقات الشخصية عبر الشاشات
- صعوبة قياس الروح المعنوية والانخراط الوظيفي

3. تحدي تدفق المعلومات:

- خطر "شلل التحليل" بسبب كثرة البيانات
- صعوبة التمييز بين المعلومات الهامة والتافهة
- تأثير الإشعارات المستمرة على التركيز

المبحث الثاني: استراتيجيات الصبر الرقمي

1. تطبيقات وإجراءات عملية:

- قاعدة 24 ساعة: تأجيل الرد على الرسائل المثيرة للتوتر
- مساحات الصبر الافتراضية: جلسات استماع أسبوعية بدون أجندة
- أيام الرقمنة المنخفضة: تخصيص أيام بدون اجتماعات رقمية

2.أدوات التكنولوجيا المساندة:

- منصات التعاون غير المتزامن) مثل(Notion
- مؤقتات التركيز) مثل(Focusmate
- أنظمة إدارة المهام المرنة) مثل(ClickUp

3.سياسات العمل الرقمي المتوازن:

- سياسات فصل أوقات العمل عن الراحة
- برامج التدريب على الإدارة الرقمية الواعية
- معايير الاستجابة المتوقعة للرسائل الإلكترونية

المبحث الثالث: دراسات حالة رقمية

1.نجاح شركة "زابوس" في الموازنة الرقمية:

- سياساتها في الحد من الاجتماعات غير الضرورية
- ثقافة "السرعة المدروسة" بدلاً من السرعة العشوائية

2.تجربة "آبل" في الابتكار الصبور:

- منهجيتها في تطوير المنتجات بعيداً عن ضجيج السوق
- استراتيجية الكمال بدلاً من السرعة في الإطلاق

الفصل الثاني: صبر رواد الأعمال

تمهيد

ريادة الأعمال رحلة تحتاج إلى صبر استثنائي، حيث تمثل العقبات والتحديات جزءاً أساسياً من الطريق. هذا الفصل يستكشف دور الصبر في بناء المشاريع الناجحة والمستدامة.

المبحث الأول: الصبر في دورة حياة المشاريع الريادية

1.مرحلة التأسيس والفكرة:

- الصبر على تطوير الفكرة واختبارها
- أهمية البحث المتعمق قبل الإطلاق
- دراسة حالة: "أمازون" وبداياتها المتواضعة

2.مرحلة النمو والتوسع:

- الصبر على بناء الفريق المناسب
- الموازنة بين النمو السريع والجودة
- تحدي رأس المال الاستثماري وضغوط النمو

3.مرحلة النضج والاستقرار:

- الصبر على التحول من ريادة الأعمال إلى الإدارة المحترفة
- الحفاظ على القيم مع توسع المؤسسة

المبحث الثاني: قصص ملهمة لرواد أعمال صبورين

1. قصة "بـrian Chesky" مؤسس شركة Airbnb:

- صبره على النمو البطيء في السنوات الأولى
- رفض عروض الاستحواذ المبكرة
- استمراره رغم الأزمات المتكررة

2.قصة "Whitney Wolfe Herd" في مسيرة مؤسسة:Bumble

- صبرها على بناء ثقافة مؤسسية فريدة
- تحديها للصناعة التقليدية بالصبر والاصرار

3.قصة "Jack Ma" مؤسس موقع " علي بابا" :

- رحلته من الفشل المتكرر إلى النجاح العالمي
- صبره على بناء نموذج أعمال مستدام

المبحث الثالث: أدوات الصبر للرواد

1.أدوات التخطيط الاستراتيجي:

- نماذج الأعمال طويلة المدى / مؤشرات الأداء المتوازنة / خرائط التطور الاستراتيجية

2.أدوات إدارة الضغوط:

- برامج المرونة النفسية للرواد
- شبكات الدعم والموجهين
- ممارسات اليقظة الذهنية

الفصل الثالث: تركيبة الصبر: بين الاختياري والاضطراري والمذموم

تمهيد

ليس كل صبر ممدوحاً، وليس كل عجلة مذمومة. هذا الفصل يقدم تحليلاً دقيقاً لأنواع الصبر ودرجاته، لمساعدة القادة على التمييز بين الصبر الإنتاجي والسلبية التدميرية.

المبحث الأول: أنواع الصبر وتطبيقاتها

1. الصبر الاختياري (الممدوح):
   - التعريف: الصبر الناتج عن قناعة واختيار
   - التطبيقات:
     - الصبر على تدريب الموظفين
     - الصبر على تحقيق الرؤى طويلة المدى
     - الصبر على بناء العلاقات
2. الصبر الاضطراري (المحايد):
   - التعريف: الصبر الناتج عن عدم وجود خيارات
   - التطبيقات:
     - الصبر على الظروف الاقتصادية الصعبة
     - الصبر على القيود التنظيمية
     - الصبر على التحديات الخارجة عن السيطرة
3. الصبر المذموم (السلبي):
   - التعريف: الصبر الذي يؤدي إلى الضرر أو يمنع التغيير الإيجابي
   - التطبيقات:
     - الصبر على الفساد الإداري
     - الصبر على الأداء المتدني المستمر
     - الصبر على الممارسات غير الأخلاقية

المبحث الثاني: معايير التمييز بين أنواع الصبر

1. معايير الصبر الإيجابي:

- يؤدي إلى تحسين الأداء
- يعزز القيم والمبادئ
- يبني قدرات مستدامة

2. معايير الصبر السلبي:

- يؤدي إلى تفاقم المشكلات
- يهدر الموارد
- يدمر القيم والمعنويات

3. أدوات التشخيص:

- استبيانات تقييم نوع الصبر
- مؤشرات قياس عواقب الصبر
- أنظمة الإنذار المبكر للصبر السلبي

المبحث الثالث: دراسات حالة تطبيقية

1. الصبر الاختياري في "مايكروسوفت":

- تحول الشركة تحت قيادة "ساتيا ناديلا"
- الصبر على التحول الثقافي والاستراتيجي

2. الصبر الاضطراري في صناعة السيارات:

- تعامل الشركات مع أزمة الرقائق الإلكترونية
- استراتيجيات الصبر على ظروف الموردين

3. الصبر المذموم في "بلوك باستر":

- تمسك الشركة بالنموذج التقليدي
- رفض التكيف مع التحول الرقمي

الفصل الرابع: خلاصة مستقبلية: الصبر كفلسفة قيادية شاملة

تمهيد

بعد رحلة الاستكشاف الشاملة للصبر الإداري، يحين وقت صياغة رؤية مستقبلية تجعل من الصبر فلسفة قيادية شاملة، وليس مجرد مهارة منفصلة.

المبحث الأول: ملامح القيادة الصابرة في المستقبل

1. سمات القائد الصبور في 2030:

- القدرة على الموازنة بين السرعة والتأني
- المرونة في التكيف مع التغيرات المتسارعة
- الحكمة في اختيار معارك الصبر

2. المؤسسات الصابرة في المستقبل:

- هياكل تنظيمية مرنة ومستدامة
- أنظمة حوكمة متوازنة
- ثقافات تنظيمية مرنة

المبحث الثاني: تحديات المستقبل واستجابات الصبر

1. تحدي الذكاء الاصطناعي:

- الصبر على تطوير أنظمة ذكاء اصطناعي أخلاقية
- الموازنة بين الأتمتة والإنسان
- الحفاظ على القيم الإنسانية في العصر الرقمي

2. تحدي الاستدامة:

- الصبر على التحول البيئي الشامل
- استثمارات طويلة المدى في الاقتصاد الأخضر
- الموازنة بين الربح والغرض

3. تحدي العولمة:

- الصبر على بناء شراكات عالمية مستدامة
- التعامل مع الاختلافات الثقافية بأناة

- بناء سلاسل إمداد مرنة

المبحث الثالث: خارطة الطريق المستقبلية

1. برامج التطوير القيادي:

- دمج الصبر في مناهج القيادة
- تطوير مؤشرات قياس الصبر المستقبلية
- بناء شهادات احترافية في القيادة الصابرة

2. أطر التطوير المؤسسي:

- نماذج نضج الصبر المؤسسي
- أطر تحول المؤسسات إلى الصبر الاستراتيجي
- برامج الاعتماد للمؤسسات الصابرة

3. مبادرات قطاعية:

- مؤشرات الصبر القطاعية
- برامج تبادل أفضل الممارسات
- مبادرات البحث والتطوير المشتركة

خاتمة الباب السادس

تبين لنا أن الصبر الإداري ليس ترفاً فكرياً، بل ضرورة استراتيجية في عالم يتسم بالتعقيد والتسارع. الرحلة من الفرد إلى المؤسسة، ومن المهارة إلى الفلسفة، تحتاج إلى صبر على الصبر نفسه.

القيادة الصابرة هي التي تعرف متى تتحرك ومتى تنتظر، متى تتكلم ومتى تصمت، متى تستثمر ومتى توفر. إنها القيادة التي تبنى لآجال طويلة، وتترك إرثاً مستداماً.

وفي الختام، كما قال الله تعالى في سورة آل عمران (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اصْبِرُوا وَصَابِرُوا وَرَابِطُوا وَاتَّقُوا اللَّهَ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ)

خاتمة الكتاب

بعد رحلة فكرية شاقة وممتعة عبر أبواب هذا الكتاب، نقف على عتبة جديدة من الفهم والوعي بمفهوم الصبر الإداري، لا كمجرد فضيلة أخلاقية، بل كفلسفة قيادية متكاملة، واستراتيجية مؤسسية فاعلة، ومهارة حياتية ضرورية لكل من يطمح إلى قيادة ذات معنى وتأثير.

رحلة الاستكشاف:

لقد قطعنا معاً مساراً شاملاً، بدأنا من:

- التأسيس النظري في الباب الأول، حيث تأصل المفهوم واتضحت معالمه
- الغوص في الجذور التطبيقية من المدرسة النبوية والراشدة في الباب الثاني
- التشريح العملي لمقومات الشخصية القيادية الصابرة في الباب الثالث
- الانتقال إلى التطبيق عبر المعمل التطبيقي في الباب الرابع
- التحول الاستراتيجي من الفرد إلى المنظمة في الباب الخامس
- استشراف الآفاق المستقبلية في الباب السادس

المفاهيم الجوهرية:

لقد أثبتت هذه الرحلة أن الصبر الإداري:

- ليس ضعفاً بل قوة داخلية تعكس ثقة ويقيناً
- ليس تأجيلاً بل تخطيطاً محكماً واستعداداً متقناً
- ليس سلبية بل فاعلية مدروسة وحكمة متأنية
- ليس فردياً بل استراتيجية مؤسسية شاملة

الرسالة إلى كل قائد:

إلى كل مدير يحمل هم مؤسسته، وإلى كل قائد يطمح لبناء إرث مستدام، وإلى كل موظف يسعى للتميز في عمله: هذا الكتاب لم يُكتب ليكون مجرد إضافة إلى رفوف المكتبات، بل ليكون دليلاً عملياً يرافقكم في رحلة القيادة اليومية.

إن العالم اليوم يعاني من وباء العجلة، ومرض السطحية، وداء الاختصارات. وهذا الكتاب يمثل العلاج الناجع لهذه الأمراض، عبر تقديم فلسفة متكاملة تجمع بين أصالة المبادئ الإسلامية وحداثة الأدوات الإدارية.

جهود التأليف:

لقد استغرق إعداد هذا الكتاب جهداً كبيراً، وبحثاً متعمقاً، وتفكيراً متأنياً، حيث:

- تم تحليل عشرات الدراسات العلمية والنماذج الإدارية العالمية
- استقراء السيرة النبوية والتجربة الراشدة باستفاضة
- تصميم أدوات قياس وتقويم مبتكرة / صياغة تمارين تطبيقية يمكن تنفيذها مباشرة
- بناء أطر استراتيجية شاملة قابلة للتطبيق

دعوة للتفاعل والمشاركة:

نحن على أعتاب ثورة قيادية جديدة، تحتاج إلى رواد ومبادرين. ندعوكم إلى:

- نشر مفاهيم هذا الكتاب في مؤسساتكم ومجالات عملكم
- تطبيق أدواته وتمارينه ومشاركة النتائج
- المساهمة في تطويره من خلال ملاحظاتكم وتجاربكم
- الانضمام إلى مجتمع الممارسة للقيادات الصابرة

كلمة أخيرة:

كما يقول الحكيم: "الأمور العظيمة تحتاج إلى صبر عظيم". وقيادة التغيير، وبناء المؤسسات، وصناعة المستقبل - من أعظم الأمور التي تحتاج إلى أعظم الصبر.

فليكن هذا الكتاب بداية رحلتكم في اكتشاف قوة الصبر، والتحلي بفضائله، وتطبيقه في كل جوانب حياتكم القيادية. ، وصلى الله على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم

د. سعد جبر ، الرياض - 2011 الطبعة المنقحة في : 2025م

المراجع والمصادر

1. القرآن الكريم .

2. صحيح البخاري، تحقيق: محمد زهير بن ناصر الناصر، دار طوق النجاة، 1422هـ.

3. صحيح مسلم، تحقيق: محمد فؤاد عبد الباقي، دار إحياء التراث العربي.

4. الماوردي، أبو الحسن علي بن محمد .(1999) *أدب الدنيا والدين* .دار الكتب العلمية.

5. ابن القيم الجوزية .(2003) *مدارج السالكين بين منازل إياك نعبد وإياك نستعين* .دار الكتاب العربي.

6. ابن خلدون، عبد الرحمن .(2005) *المقدمة* .دار يعرب.

7. القرضاوي، يوسف .(2010) *فقه الأولويات: دراسة جديدة في ضوء القرآن والسنة* . مكتبة وهبة.

9.الغنيم، عبد الله .(2018) *القيادة الهادئة: فن الصبر في الإدارة* .دار السلام.

10.القاسم، خالد بن عبدالله .(2015) *الحلم والصبر في القيادة الإسلامية* .مكتبة الملك فهد الوطنية.

11.الحمود، منى .(2020) *الإدارة بالأناة: دروس من السيرة النبوية* .دار ابن الجوزي.

12. Goleman, Daniel (1995). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. Bantam Books.
(ترجمة: الذكاء العاطفي، دار الساقي).

13. Greenleaf, Robert K. (1977). *Servant Leadership: A Journey into the Nature of Legitimate Power and Greatness*. Paulist Press.
(ترجمة: القيادة الخادمة، دار معارف).

14. Sinek, Simon (2009). *Start With Why: How Great Leaders Inspire Everyone to Take Action*. Portfolio.
(ترجمة: ابدأ بلماذا، دار كلمات).

15. Collins, Jim (2001). *Good to Great: Why Some Companies Make*

the Leap... and Others Don't. Harper Business.

(من جيد إلى عظيم، دار مكتبة العبيكان :ترجمة).

16. Duckworth, Angela (2016). *Grit: The Power of Passion and Perseverance*. Scribner.

(الصلابة: قوة الشغف والمثابرة، دار التنوير :ترجمة).

17.ابن حزم الأندلسي .(1985) *الأخلاق والسير في مداواة النفوس* .دار الآفاق الجديدة.

18.الغزالي، أبو حامد .(2005) *إحياء علوم الدين* .دار المنهاج.

19.العتوم، علي .(2022) *فقه الأولويات في القيادة الإدارية: رؤية إسلامية معاصرة* .مجلة جامعة الملك عبدالعزيز: الاقتصاد والإدارة.

20.السهلي، ناصر .(2019) *الحلم في السنة النبوية: دراسة موضوعية* .مجلة البحوث الإسلامية.

21. Lencioni, Patrick (2002). *The Five Dysfunctions of a Team: A Leadership Fable*. Jossey-Bass.

(اختلالات الفريق الخمس، مكتبة جرير :ترجمة).

22. Covey, Stephen R. (1989). *The 7 Habits of Highly Effective People: Powerful Lessons in Personal Change*. Free Press.

(العادات السبع للناس الأكثر فعالية، العبيكان :ترجمة).

23. Brown, Brené (2018). *Dare to Lead: Brave Work. Tough Conversations. Whole Hearts*. Random House.

(قوة القيادة الشجاعة، دار كلمات :ترجمة).

24. Grant, Adam (2013). *Give and Take: A Revolutionary Approach to Success*. Weidenfeld & Nicolson.

(العارم والأخاذ، مكتبة جرير :ترجمة).

25. Pink, Daniel H. (2009). *Drive: The Surprising Truth About What*

***Motivates Us*. Riverhead Books.**

(ترجمة: دفع: الحقيقة المدهشة حول ما يحفزنا، دار الأداء).

26. Kahneman, Daniel (2011). *Thinking, Fast and Slow*. Farrar, Straus and Giroux.

(ترجمة: التفكير، بسرعة وببطء، دار التنوير).

27. Duhigg, Charles (2012). *The Power of Habit: Why We Do What We Do in Life and Business*. Random House.

(ترجمة: قوة العادة، مكتبة جرير).

28. Clear, James (2018). *Atomic Habits: An Easy & Proven Way to Build Good Habits & Break Bad Ones*. Avery.

(ترجمة: العادات الذرية، مكتبة جرير).

للتعمق في الابتكار وريادة الأعمال:

29. Ries, Eric (2011). *The Lean Startup: How Today's Entrepreneurs Use Continuous Innovation to Create Radically Successful Businesses*. Crown Business.

(ترجمة: الشركة الناشئة الرشيقة، العبيكان).

30. Thiel, Peter (2014). *Zero to One: Notes on Startups, or How to Build the Future*. Crown Business.

(ترجمة: من الصفر إلى الواحد، دار كلمات).

31. Catmull, Ed (2014). *Creativity, Inc.: Overcoming the Unseen Forces That Stand in the Way of True Inspiration*. Random House.

(ترجمة: الإبداع شركة، دار كلمات).

---

32. "Patience as a Strategic Leadership Virtue" – *MIT Sloan Management Review*, Fall 2022.

33. "The Organizational Benefits of Patience" – *Harvard Business Review*, Arabic Edition, 2023.

34. "الصبر الإداري كمدخل لتحسين المناخ التنظيمي – *المجلة العربية للإدارة*، جامعة الدول العربية، 2022.

35. "القيادة الصابرة في الأزمات: دراسة حالة جائحة كوفيد-19 – *مجلة الإدارة العامة*، العدد 45، 2021.

---

36. منصة "هارفارد بزنس ريفيو" العربية: (https://hbrarabic.com) – للاطلاع على أحدث مقالات القيادة والإدارة.

37. موقع "إدارة" التخصصي: (https://www.emana.sa) – لأبحاث الإدارة الإسلامية.

38. منصة "ساينس دايركت": (https://www.sciencedirect.com) – للوصول إلى الأوراق البحثية المحكمة.

39. موسوعة "ستانفورد" للفلسفة: (https://plato.stanford.edu) – للتعمق في الخلفيات الفلسفية لمفاهيم مثل الفضيلة والصبر.

بطاقة تعريف الكتاب

عنوان الكتاب :الصبر الإداري: والسعي إلى القمة

المؤلف :د. سعد جبر

التصنيف :إدارة – قيادة – تنمية بشرية – فكر إسلامي معاصر

الطبعة :الأولى – 2025م

عدد الصفحات :59 صفحة

اللغة :العربية

الناشر :بدون

وصف موجز للكتاب:

يقدم هذا الكتاب رؤية متكاملة للصبر الإداري تجمع بين الأصالة الإسلامية والحداثة الإدارية، ليس كمجرد فضيلة أخلاقية، بل كفلسفة قيادية متكاملة واستراتيجية مؤسسية فاعلة. ينطلق الكتاب من المدرسة النبوية والراشدة ليصل إلى أحدث النظريات الإدارية العالمية، مقدماً أدوات قياس وتطبيق عملية يمكن للقادة والمديرين تبنيها في مؤسساتهم.

الفئات المستهدفة:

- القادة والمديرون في القطاعين العام والخاص
- رواد الأعمال وأصحاب المشاريع الناشئة
- الباحثون والأكاديميون في مجالات الإدارة والقيادة
- طلاب كليات الإدارة والأعمال
- كل من يطمح لتطوير مهاراته القيادية والشخصية

الكلمات المفتاحية:

- #الصبر_الإداري
- #القيادة_الصابرة
- #الحلم_في_الإدارة
- #الإدارة_بالأناة
- #القيادة_المتوازنة
- #الإدارة_النبوية
- #القيادة_الراشدة
- #الحلم_في_الإسلام
- #الصبر_في_القرآن_والسنة
- #الإدارة_بالأخلاق
- #الذكاء_العاطفي
- #القيادة_الخادمة
- #القيادة_الأصيلة
- #المرونة_التنظيمية
- #الاستدامة_المؤسسية
- #أدوات_قياس_الصبر
- #تمارين_الصبر_الإداري
- #بناء_الثقافة_المؤسسية
- #استراتيجيات_طويلة_المدى
- #إدارة_الأزمات_بصبر
- #القيادة_في_العصر_الرقمي

- #إدارة_التحولات
- #قيادة_المستقبل
- #التخطيط_الاستراتيجي
- #الابتكار_الصبور
- #كتاب_الصبر_الإداري
- #د_سعد_جبر
- #الإدارة_الإسلامية
- #تطوير_القيادة
- #فن_الإدارة
- #Patience_In_Management
- #Leadership_Patience
- #Islamic_Leadership
- #Strategic_Patience
- #Management_Tools
    - #الإدارة (شائع)
    - #الصبر_الإداري

أبرز مميزات الكتاب:

- ✓الجمع بين الأصالة والمعاصرة
- ✓منهجية متكاملة (نظرية، تطبيقية، قياسية)
- ✓أمثلة عملية من الواقع المحلي والعالمي
- ✓أدوات قياس وتقويم مبتكرة

- ✓تمارين تطبيقية قابلة للتنفيذ
- ✓لغة واضحة تناسب الممارس والأكاديمي

شهادات مختارة عن الكتاب:

"إضافة نوعية للمكتبة الإدارية العربية، يجمع بين عمق الرؤية الإسلامية وحداثة الأدوات الإدارية".

- **د. سالم العريفي، أستاذ الإدارة الاستراتيجية**

"دليل عملي لا غنى عنه لكل قائد يسعى لبناء مؤسسة مستدامة".

- **أ. سارة المدني، CEO في شركة الشايع للتقنية**

"أخيراً.. كتاب يضع الصبر في مكانته الحقيقية كاستراتيجية قيادية وليس مجرد فضيلة أخلاقية".

- **د. خالد وضاح السفياني، مستشار تطوير مؤسسي**

الفهرس

عن المؤلف وكتبه

د. سعد جبر

عميد كلية الإعلام بجامعة باشن العالمية بأمريكا

من علماء الأزهر الشريف ، ماجستير تفسير وعلوم القرآن .

خبير في ريادة الأعمال، واستشاري تطوير المشاريع الاجتماعية والإعلامية.

يحمل د. سعد خبرة تمتد لأكثر من 15 عامًا في العمل مع رواد الأعمال، والمؤسسات غير الربحية، وحاضنات الأعمال في العالم العربي. شارك في تأسيس عدد من المبادرات الريادية، وأشرف على برامج تدريبية وتأهيلية في مجالات الابتكار والتفكير التصميمي، والتسويق الاجتماعي، وبناء الثقة بين أصحاب المشاريع والمستثمرين.

ساهم في تدريب وتوجيه مئات الشباب على تحويل أفكارهم إلى مشاريع قابلة للتطبيق، وقاد فرقًا استشارية لبناء استراتيجيات تمويل مستدامة لمبادرات ناشئة في قطاعات التقنية والتعليم والإعلام.

يؤمن بأن **الأسرة هب أساس المجتمع المترابط ومحضن الفرد المتوازن،** وأن بناء المجتمع يبدأ ببناء الإنسان أولًا، ثم الأسرة، ثم يكتمل البناء .

من مؤلفات الدكتور سعد جبر

المسلسل	اسم الكتاب	نبذة عن الكتاب
1	أحاديث الحب النبوية	40حديثا عن الحب النبوي مع التخريج والشرح
2	الأربعين الخيرية	40حديثا تبدأ بكلمة "خيركم" مع التخريج والشرح
3	خواطر مسجدية "السيرة"	دروس مسجدية مختصرة من السيرة النبوية
4	خواطر مسجدية " التفسير"	دروس مسجدية في تفسير الآيات التي يقرأها الأئمة كثيرا في الصلوات
5	مختصر أحاديث الأدب النبوي	اختصار كتاب الأدب النبوي للدكتور فيصل البعداني يحوي 50 حديثاً
6	شرح الأربعين العلمية	شرح أربعين حديثا في فضل العلم والعلماء
7	مشكلات وحلول من حياة الرسولﷺ	استخلاص حلول للمشكلات من السيرة النبوية
8	هل يحل القرآن مشكلتي؟	خمسون مشكلة حياتية: توضيح الأسباب والحلول من القرآن الكريم
9	من أجل أن تزهر الروح	كتاب عن فلسفة البلاء والابتلاء هندسة النفس في ظل الابتلاءات
10	السبعة الكبار	تعريف مختصر بالصحابة السبعة أكثر رواية للحديث النبوي
11	الأربعين النبوية	40حديثا نبويا عن شخص النبي ﷺ
12	30خاطرة للتراويح	كلمات مختصرة في شرح آيات وأحاديث تخص شهر رمضان
13	خمسون رسالة للإمام	رسائل مختصرة تجعل من كل إمام، إمام عصره
14	لطائف وفرائد قرآنية	تأملات في عجائب مطالع السور القرآنية (في المراجعة النهائية)
15	الإعلام المفقود في التعليم	نقد وحلول لواقع التربية الإعلامية في مجال التعليم
16	الذكاء الروحي	مختصر الحياة الروحية معوقاتها ومغذياتها
17	الذكاء الاصطناعي وأطفالنا	مستقبل الأبناء مع الذكاء الاصطناعي وكيف نوجههم ونبسط لهم مجالاته
18	الصبر الإداري	يتحدث عن الصبر في مجال العمل والوظيفة ونقل الخبرات (لم يكتمل)
19	الأسر المنتجة تمكين وإبداع	100مشروع مدروس لتيسير حياة الأسر التي تعمل وتنتج من داخل البيت
20	حرب المخدرات	أفكار شعبية لمكافحة المخدرات والقضاء عليها في الجزائر
21	المدرب الجديد وإذابة الجليد	ألعاب وتمارين تدريبية تعاون المدربين الجدد
22	تسويق المشاريع غير الربحية	كتاب مهم جداً لتسويق المشاريع غير الربحية باحتراف
23	وداعا للبطالة	محاربة البطالة وفتح طرق مشاريع نوعية صغيرة أمام شباب الجزائر
24	دليلك إلى الدخل القليل الدائم	استدامة الدخل والحرية المالية والحفاظ على المدخرات وتأمين المستقبل
25	مصانع الإنسان	سر التراتبية الأسرية التي تصنع القديسين والطغاة (في المراجعة النهائية)

المسلسل	اسم الكتاب	نبذة عن الكتاب
26	25صفحة ستغير حياتك	25عادة منوعة تضمن لك خير الدنيا والآخرة وتغيرك بسهولة
27	ديون "قوافل" شعر	ديواني الشعري الأول
28	أسرار الكتابة الدرامية	كتاب لا يستغني عنه كاتب ولا مؤلف يبسط تحويل الأفكار إلى دراما
29	هل تريد أن تؤلف كتاباً ؟	نصائح من خبراء الكتابة والمؤلفين الكبار لتصبح كاتبا ومؤلفا مرموقا
30	كيف تمطر سحابة فكرك؟	كتاب عن الإبداع وكيفية تحويل الأفكار لمشاريع ومنتجات
31	التمكين والشراكة	دليل ربط المؤسسات الأفريقية بالمنظمات الدولية
32	مش قد الشيلة ؟	كتاب عن خطورة الإهمال في تحمل المسؤولية
33	حكايات مؤثرة	قصص مؤثرة مجموعة من الانترنت
34	حبات من سنبلة الفجر	المجموعة القصصية الأولى، قصص قصيرة مميزة من تأليفي
35	الرد على الشيخ الددو	رد على الشيخ الددو فيما لم يفعله النبي صلى الله عليه وسلم
36	خطب الحيوان الغريب	مجموعة خطب لأحد الحيوانات الغريبة وتحليلها بأسلوب فكاهي
37	بروتوكول المبادرات المجتمعية	دليل شامل لتصميم وتنفيذ مبادرات المسؤولية المجتمعية الفعالة
38	توني بلير -المندوب السامي الجديد	إعادة تشكيل الشرق الأوسط تحت غطاء الاستشارات الحديثة
39	الخرس الأسري	المشكلة والحل
40	الجزائر وحزام السافانا	دراسة جغرافية اقتصادية
41	دليلك لاستثمار عقاري ناجح	دليلك المختصر لاستثمار عقاري ناجح
42	أزمة ثقة	بين الممولين والمشاريع - كيف تكسب ثقة المستثمرين؟
43	الرجل النعجة	سيميائية الاستسلام وضياع القوامة في الأسرة والمجتمع(بالمراجعة)
44	ست ستات من غير رجل	كتاب عن أغرب وأخطر أنواع النساء (في غرفة التحرير)
45	انستجرام الإمام	تحويل أقوال ابن القيم للوحات فنية رقمية للنشر على إنستغرام بعدة لغات
46	حفلة تفكرية	الإبداع والعبقرية في توظيف قوة التفكير التشاركي
47	30 يوم حاسمة	كتاب عن إدارة المشاريع في مراحلها الأولى
48	جيل زد	كتاب عن جيل زد (في الورشة)
49	مصحفي ورحلة العودة إليه	كتاب عن العلاقة مع القرآن الكريم
50	زواج بنات النبي ﷺ	كتاب عن زواج بنات النبي ﷺ
51	البوصلة	لمرحلة ما بعد طوفان الأقصى
52	سبع عجاف	تحليل شخصيات سبعة رؤساء بالمنطقة العجفاء
53	بوصلة القلوب	دليل الإمام لفهم المصلين وخلق مجتمع متآلف بالمسجد
54	رحلة المتوكلين	30 محطة تنقلنا من التواكل والكسل إلى اليقين والعمل
55	الإطار القيمي للأسرة	الدستور التربوي لسلوكيات الأبناء في الأسرة الواعية المسلمة
56	ملخص خمس كتب	خمسة كتب للتطوير والنجاح والقوة والابداع والتحكم وفهم العالم المتغير
57	الجامعة وصناعة الوعي المجتمعي	استثمار رأس المال المعرفي لإعداد قادة الوعي الجدد
58	كود التأثير	رحلتك لصناعة الأثر الحقيقي في العالم الرقمي
59	رسائل متبادلة مع جيل زد	حوار عابر للزمن مع جيل Z
60	سفر التكوين السياسي	كتاب يشرح ويقدم ويوضح دبلوم التدريب السياسي
61	دبلوم التدريب السياسي	عشر مقررات تدريبية وكتاب يشرح الدبلوم
62	وعن الرضا قالوا	كتاب عن منزلة الرضا وكيف نصل لدرجة رضي الله عنهم ورضوا عنه
63	الكرب والدعاء	أدعية تقوي المسلم في مواجهة أي كرب في هذه الحياة الصعبة
64	مسرحية دمى	مسرحية عن قصة مسرح الدمى وواقع المجتمع
65	أعشاب الجهاز الهضمي	مجموعة أعشاب تداوي مجموعة أمراض مع طرق الاستخدام
للتواصل وطلب أي كتاب من د. سعد جبر - الجزائر : 00213673956106 - saadjabr@gmail.com		

تم بحمد الله

📘 عن هذا الكتاب

في هذا الكتاب، لن تقرأ عن مهارات التخطيط، ولا فنون الإدارة الحديثة، بل ستدخل عالمًا قلّ من يطرقه: **عالم "القيم القيادية" التي تصنع القائد قبل أن تصنع القرار.**

"الصبر الإداري "ليس موعظة تجمّل الصورة، بل هو الأساس الذي يُبنى عليه سلوك المدير الناجح في بيئة مليئة بالضغوط، والاختلافات، والتحديات النفسية والعملية.

في هذا العمل، يأخذك المؤلف في رحلة فريدة تبدأ بتأصيل "الكفاءة الإدارية" من منظور أخلاقي وشرعي، وتُظهر كيف تتجلّى صفات كالحِلم، واللين، والعفو، وسلامة الصدر، في شخصية القائد المسلم الذي يقتدي بالنبي ﷺ، وخلفائه الراشدين، لا في خطب الجمعة فقط، بل في قاعات الاجتماعات ومكاتب الموظفين.

سيرى القارئ في هذا الكتاب:

- نماذج عملية للصبر في إدارة المواقف اليومية.
- تحليلًا لمواطن الحِلم ومواطن الحزم.
- دروسًا من السيرة النبوية في فن التعامل الإداري.
- تأصيلًا قرآنيًا وحديثيًا لأخلاق المدير الفعّال.

كتاب لكل من وُكِّل بمسؤولية، أو جلس على كرسي قيادة، أو طُلب منه أن يضبط انفعاله قبل أن يُصدر قراره.

دكتور سعد جبر
عميد كلية الإعلام بجامعة باشن

....

طبعة مزيدة ومنقحة 2025 م